

# STERKER STAAN IN HET SOCIAAL OVERLEG

## Programma

### Dag 1: Het sociaal klimaat verbeteren aan de hand van het puzzelmodel

De sociale strategie die de vier puzzelstukken bij elkaar houdt:

#### Sociaal overleg

- Belang van goede voorbereiding van het sociaal overleg - belang van goede afspraken
- Wie zijn de actoren in het sociaal overleg? Hoe zijn vakbonden intern georganiseerd? Welke zijn de verschillen tussen de vakbonden? Welke zijn de bevoegdheden van de overlegorganen? Wat is het verschil in mindset? Wat zijn de rechten en plichten van delegees? enz.

#### Sociale ergernissen

- de impact van sociale ergernissen - belang van een goede aanpak van sociale ergernissen - belang van de sociale ergernissen voor de sociale partners

#### Sociale communicatie

- waarom de vakbonden zo goed zijn in sociale communicatie - geen monopolie van de vakbonden - noodzaak van sociale communicatie - cascade - inhoud

#### Sociaal leadership

- Sociaal mandaat van de direct leidinggevende en het kaderlid - wie past afspraken toe - wie onderhandelt - haasje over van de delegees vermijden - wat wordt van mij verwacht inzake syndicale faciliteiten

Tijdens deze eerste dag verwerf je niet alleen inzichten maar krijg je handige tools en processen aangereikt om je strategie uit te werken en te implementeren.

## **Dag 2: Omgaan met stress en onzekerheid in het sociaal overleg – hoe ons brein sturen naar rustiger wateren**

Zelfs als je de kneepjes van het vak onder de knie hebt, kan het sociaal overleg vierkant blijven draaien. Hanengedrag, agressie, intimidatie en gebrek aan wederzijds respect sluipen soms in het sociaal overleg. Heb je het al meegemaakt? Wedstrijdjes “om ter sterkste” en “ik heb gelijk”, manipulaties, onredelijkheid, emotionele chantage en onderlinge positiebepaling. Of vruchteloze monologen om de eigen waarheid te verdedigen.

Zo'n sfeer ondermijnt de sereniteit van de sociale dialoog. Het tast de grenzen van onze weerbaarheid aan. De kwaliteit van onze onderhandelingen en zelfs de kwaliteit van de dagdagelijkse contacten tussen leidinggevend en delegees lijden eronder.

Het sociaal klimaat zit zo gevangen in een anticyclon van dreigend onweer met elektrisch geladen wolken en hevige stormen met af en toe een opklaring. Het sociaal overleg kan dus soms een risicovolle bezigheid zijn en de actoren ervan kampen niet zelden met stress en emotionele reacties.

Hier kunnen we ook mee aan de slag. In dag 2 van de opleiding sterker staan in het sociaal overleg leer je omgaan met de stress van het sociaal overleg en leer je je brein naar rustiger wateren sturen.

Hoe ziet deze opleidingsdag er dan concreet uit?

### **De leefwereld van onze delegees**

Syndicale rechten en plichten door een syndicale bril bekeken. Hoe worden onze delegees opgeleid? Wat houdt syndicale vorming in? Welke is de rol van de vakbondssecretaris? Wat zijn de prioriteiten van onze delegees? Wat zijn de verwachtingen van de centrale? Onze delegee als dienstverlener voor de leden van zijn vakbond.

Deze informatie laat ons toe beter te begrijpen waarom onze delegees soms op een bepaalde manier reageren. Een delegee doet zelden iets toevallig. Reacties zijn vaak ook niet tegen ons als persoon gericht, delegees reageren omdat wij een bepaalde functie uitoefenen.

### **Kennis over de werking van ons brein en de beslissingscentra**

Wist je dat er in elk van ons een “holbewoner” schuilt? Wist je dat het belangrijk is om je bij het nemen van beslissingen aan de juiste kant van jouw hersenen te bevinden? Er spelen immers 4 onderscheiden hersengebieden een rol. Je leert meer over hun noodzaak, impact en over de gevolgen als je hun aanwijzingen niet opvolgt.

## Relatieve stress management

Er bestaan verschillende vormen van stress : aanval, vlucht en inhibitie. Je leert stress bij jezelf en stress bij anderen herkennen. Welke invloed heeft stress op ons denken , doen en voelen . Je leert om in stress situaties over te gaan naar de adaptieve modus van je hersenen. We staan ook stil bij de do's en don'ts naar communicatie toe.

## Omgaan met de groepspositie en verschillende communicatiestijlen

Dominantie en onderdanigheid , vertrouwen en wantrouwen. Zowel bij ons als bij de sociale partners. En hoe gaan we hiermee aan de slag?

Na deze opleiding heb je een inzicht in de verschillende vormen van toxisch gedrag. Je beschikt over technieken om te vermijden dat instincten de overhand nemen. Je kent de voorwaarden om afstand te kunnen nemen en om over te gaan tot geweldloze communicatie. Je kan het adaptieve kenmerk in je brein aanspreken om correct en doelgericht te handelen. Kortom, je kan met meer nuance, relativering, aanpassingsvermogen, nieuwsgierigheid en zelfvertrouwen de stress van het sociaal overleg het hoofd bieden.

### Praktische info

 Duurtijd: 2 dagen.

 Data en locaties:

- 12 en 19 juni 2018 – Kempen\*
- 18 en 27 september 2018 – Wallonië\*
- 16 en 23 oktober 2018 – Brussel\*

*\*de exacte locatie wordt nog bepaald*

 Trainers:

- **Sofie Claes:** 20 jaar ervaring in social relations (juridisch advies, HR-management en interne communicatie). Gepassioneerd trainer.
- **Ann Caroline Roymans:** co-auteur van 'Beslissen in de VUCA wereld' weet als geen ander wat stress teweeg brengt op ons denken/doen/voelen en stress, en hoe we het efficiënt kunnen aanpakken.

- **Manou Doutrepoint:** 30 jaar ervaring in social relations (onderhandelingen op niveau van het interprofessioneel, het sectoraal en het ondernemingsoverleg). Bevlogen trainer.

 Investeringsbedrag: 1.500 euro.

## Inschrijven

Wens je in te schrijven? Stuur dan een mailtje met je gegevens naar onze assistente Christine op [c.boogaerts@social-dialogue.net](mailto:c.boogaerts@social-dialogue.net).

Heel graag tot dan!

Sofie Claes en Manou Doutrepoint  
**Social Dialogue Academy**

